



แบบเสนอข้อมูลสำหรับการคัดเลือกและตัดสินรางวัลนวัตกรรมสหกิจศึกษา
คณะกรรมการคัดเลือกและตัดสินสหกิจศึกษาดีเด่น วันสหกิจศึกษาไทย ครั้งที่ 4

พ.ศ. 2555

ข. นวัตกรรมสหกิจศึกษา ผลงานต้องมีอายุไม่เกิน 2 ปีการศึกษา

ชื่อนวัตกรรม : Matching job

ชื่อสถานศึกษา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

- ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบในการพัฒนา/ประยุกต์ใช้และประเมินผล นวัตกรรมสหกิจศึกษา

(สรุปข้อมูลที่สนับสนุนสามารถมีรูปภาพประกอบได้ กำหนดความยาวไม่เกิน 3 หน้า A4)

จากกระบวนการดำเนินงานสหกิจศึกษาที่ผ่านมาทำให้เห็นถึงปัญหาในการดำเนินงานสหกิจศึกษาและเห็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานกระบวนการดำเนินงานสหกิจศึกษาให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่จึงคิดนวัตกรรมสหกิจศึกษาเพื่อพัฒนางานสหกิจศึกษา คือ ระบบการจับคู่ระหว่างนักศึกษากับสถานประกอบการ หรือที่เรียกว่า Matching job ซึ่งเป็นนวัตกรรมสหกิจศึกษาที่เกิดจากกระบวนการคิดเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

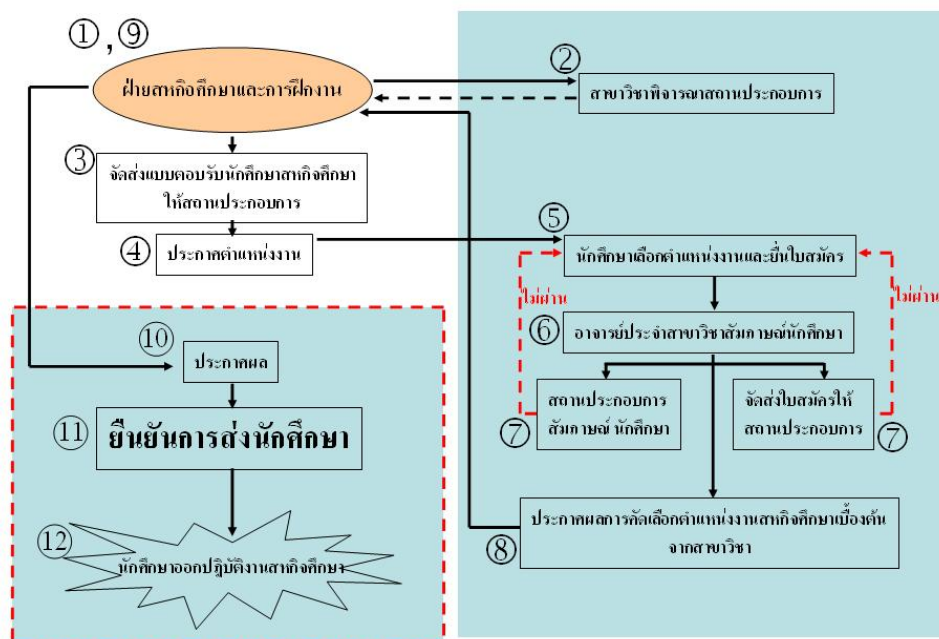
เดิมมหาวิทยาลัยมีรูปแบบการจับคู่ศึกษาสหกิจศึกษากับสถานประกอบการอยู่ 3 ลักษณะ คือ

1. ให้มหาวิทยาลัยหาดใหญ่เป็นผู้คัดเลือกนักศึกษา
2. สถานประกอบการมีความประสงค์คัดเลือกเองจากใบสมัครงานของนักศึกษาและ
3. สถานประกอบการมีความประสงค์จะสัมภาษณ์นักศึกษา ณ สถานประกอบการ

ทั้งนี้ การคัดเลือกนักศึกษาจะเป็นรูปแบบใดขึ้นอยู่กับความประสงค์ของสถานประกอบการซึ่งส่วนใหญ่สถานประกอบการจะเลือกรูปแบบให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้คัดเลือกนักศึกษาโดยสถานประกอบการระบุตำแหน่งงานและคุณสมบัติของนักศึกษาที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 90 สถานประกอบการมีความประสงค์คัดเลือกนักศึกษาเองจากใบสมัครงานของนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 5 และสถานประกอบการมีความประสงค์จะสัมภาษณ์นักศึกษา ณ สถานประกอบการคิดเป็นร้อยละ 5 ส่งผลให้เกิดปัญหาตามมาดังนี้ คือ



1. จากการดำเนินงาน ได้รับข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการในเรื่องการคัดเลือกนักศึกษาแม้ว่าสถานประกอบการจะระบุให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้คัดเลือกนักศึกษาก็ตาม
2. จากการทำวิจัยเรื่องการศึกษารูปแบบการดำเนินงานสหกิจศึกษาโดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่สรุปได้ว่านักศึกษามีความประสงค์จะจัดหาสถานประกอบการเอง
3. ข้อมูลที่สถานประกอบการเสนอมามาเพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าปฏิบัติงานไม่ครบถ้วนและลักษณะงานบางอย่างรวมถึงลักษณะโครงการที่สถานประกอบการต้องการให้นักศึกษาที่มีความซับซ้อน
4. สภาพปัญหาข้อจำกัดของนักศึกษาแต่ละคนที่มีความแตกต่างกันที่ทำให้อาจารย์ผู้คัดเลือกจับคู่กับนักศึกษาได้ไม่ตรงความต้องการของสถานประกอบการ
5. สถานประกอบการจำไม่ได้ว่าได้ต้อนรับนักศึกษาแล้วส่งผลให้สถานประกอบการมีการตบรับนักศึกษาจากสถาบันอื่น
6. ข้อเสนอแนะจากคณาจารย์นิเทศก์จากกรณีศึกษาสหกิจศึกษา กับการคัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานและสถานประกอบการ



กระบวนการขอตำแหน่งงานสหกิจศึกษา แบบเดิม

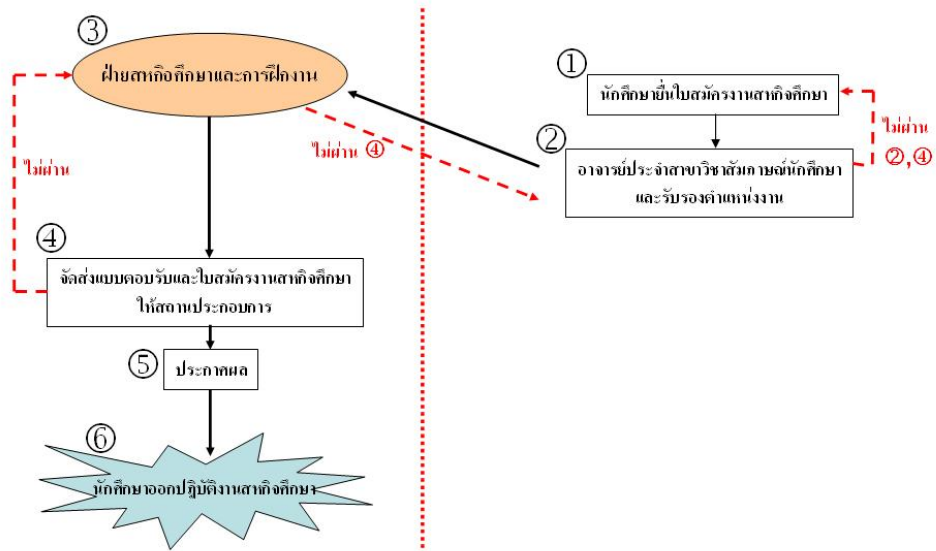


จากสภาพปัญหาดังกล่าวมหาวิทยาลัยจึงได้คิดกระบวนการแก้ไขปัญหาเพื่อการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงข้อเสนอแนะของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องก่อให้เกิดนวัตกรรมสหกิจศึกษาเพื่อพัฒนางานสหกิจศึกษาขึ้น โดยให้สถานประกอบการคัดเลือกนักศึกษาร้อยละ 100 เรียกว่า ระบบการจับคู่ระหว่างนักศึกษา กับสถานประกอบการหรือที่เรียกว่า Matching job

ในช่วงเริ่มต้นใช้ระบบการจับคู่ระหว่างนักศึกษา กับสถานประกอบการ หรือที่เรียกว่า Matching job มหาวิทยาลัยทดลองกับบางคณะผลปรากฏว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี สามารถลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากที่ได้กล่าวไว้ในเบื้องต้น จึงนำวิธีการดังกล่าวมา KM (Knowledge Management) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าใจรูปแบบและกระบวนการเพื่อปรับใช้จริงทุกคณะทั้งมหาวิทยาลัยต่อไป

กระบวนการจับคู่ระหว่างนักศึกษา กับสถานประกอบการ หรือที่เรียกว่า Matching job รายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาสหกิจศึกษาสำรวจรายชื่อสถานประกอบการจากฐานข้อมูลเดิมผ่านระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา และสืบค้นสถานประกอบการใหม่ที่นักศึกษามีความสนใจ
2. นักศึกษาสหกิจศึกษาเสนอสถานประกอบการไปยังคณะ/สาขาวิชา
3. คณะ/สาขาวิชาดำเนินการพิจารณาสถานประกอบการดังกล่าว
4. คณะ/สาขาวิชาพิจารณาอนุมัติ ดำเนินการรวบรวมและส่งรายชื่อสถานประกอบการมายังฝ่ายสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย
5. ฝ่ายสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยดำเนินการติดต่อสถานประกอบการ โดยการจัดทำหนังสือออกพร้อมแนบใบสมัคร เอกสารประวัติส่วนตัว และผลงานนักศึกษา
6. สถานประกอบการคัดเลือกนักศึกษาก่อน 100 % จากเอกสารที่มหาวิทยาลัยจัดส่งไป
7. สถานประกอบการสามารถคัดเลือกนักศึกษาได้จากใบสมัครงาน และเมื่อสถานประกอบการพิจารณาใบสมัครงานเรียบร้อยแล้ว สถานประกอบการดำเนินการติดต่อมหาวิทยาลัยเพื่อขออนัดสัมภาษณ์นักศึกษา
8. มหาวิทยาลัยติดต่อนักศึกษาเข้าสัมภาษณ์งาน ณ สถานประกอบการ และเชิญสถานประกอบการเข้ามาสัมภาษณ์งาน ณ มหาวิทยาลัยหาคนใหญ่ เพื่อให้สถานประกอบการได้มีโอกาสคัดเลือกนักศึกษาด้วยตนเองเพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และนักศึกษาเองก็ได้มีโอกาสได้สัมภาษณ์งานจากสถานประกอบการ ทำให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์การสัมภาษณ์งานจริง และมีโอกาสสำรวจความรู้ความสามารถ ข้อจำกัดของตนเอง



กระบวนการขอตำแหน่งงานสายการศึกษา แบบใหม่

จากการดำเนินงานตามกระบวนการในรูปแบบใหม่ดังกล่าวทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจจากการดำเนินงานตามกระบวนการการจับคู่ระหว่างนักศึกษา กับสถานประกอบการ หรือที่เรียกว่า Matching job

- นวัตกรรมและการประยุกต์ใช้นวัตกรรมมีความสอดคล้องกับปรัชญาสหกิจศึกษาและอัตลักษณ์ของสถานศึกษา/สถานประกอบการ

(สรุปข้อมูลที่สนับสนุนสามารถมีรูปภาพประกอบได้ กำหนดความยาวไม่เกิน 2 หน้า A4)

จากปรัชญาสหกิจศึกษาที่ว่า “สหกิจศึกษาสร้างคน สร้างงาน” แสดงให้เห็นว่านวัตกรรม Matching jobs สอดคล้องกับปรัชญาสหกิจศึกษา ทั้งนี้ สถานประกอบการมีโอกาสพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาได้ 100% ในขณะที่นักศึกษาก็มีโอกาสได้ยื่นใบสมัครงาน และทดลองการสัมภาษณ์จริงจากสภาพแวดล้อมจริง

และจากอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีนโยบายชัดเจนในรายวิชาสหกิจศึกษา โดยกำหนดให้ทุกคณะ/สาขาวิชามีรายวิชาสหกิจศึกษา 100% และอนุมัติ ส่งเสริมกิจกรรม โครงการที่เกี่ยวข้องกับสหกิจศึกษาอย่างเต็มที่ส่งผลให้สหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและรวดเร็วจนทำให้เป็นอีกหนึ่งสถานศึกษาที่สถานศึกษาทั้งในเครือข่าย และนอกเครือข่ายยอมรับและขอเข้าศึกษาดูงานเพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินงานสหกิจศึกษา



จากคำกล่าวข้างต้นพบว่า นวัตกรรมสหกิจศึกษา Matching jobs มีความสอดคล้องกับปรัชญาสหกิจศึกษาและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยซึ่งสามารถพัฒนาการดำเนินงานสหกิจศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจในการดำเนินงานทั้ง นักศึกษา สถานประกอบการ และมหาวิทยาลัย ดังนี้

นักศึกษา

ทำให้นักศึกษาสามารถดำเนินการด้านสหกิจศึกษาได้สะดวกและลดความผิดพลาดของข้อมูลซึ่งอาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เป็นการสร้างความพึงพอใจในการดำเนินงานสหกิจศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้ประสบการณ์จริงด้านสหกิจศึกษาให้นักศึกษา เช่น โอกาสในการเข้าสัมภาษณ์งานกับสถานประกอบการ และสามารถลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ เช่น ลดการเปลี่ยนสถานประกอบการกลางคันของนักศึกษาสหกิจศึกษา ทั้งนี้เพราะต่างฝ่าย (นักศึกษาและสถานประกอบการ) มีโอกาสพิจารณาคัดเลือก และตัดสินใจด้วยตนเอง ส่งผลให้ต่างฝ่ายได้รับความพึงพอใจจากการ Matching jobs

ทั้งนี้ ระบบ Matching jobs ยังสอดคล้องกับมาตรฐานสหกิจศึกษา คือ

1. นักศึกษาสหกิจศึกษาต้องทราบตำแหน่งงานก่อนล่วงหน้า
2. นักศึกษาได้เข้าสู่กระบวนการสัมภาษณ์จากสถานประกอบการในสถานที่จริง
3. นักศึกษามีโอกาสสำรวจความรู้ ความสามารถ ข้อจำกัดของตนเองจากประสบการณ์การสัมภาษณ์

สถานประกอบการ

การ Matching jobs เป็นช่องทางที่สถานประกอบการมีโอกาสได้คัดเลือกนักศึกษาสหกิจศึกษาและได้นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่งงานที่ต้องการ สามารถเพิ่มช่องทางการสรรหาบุคลากร/นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีคุณภาพได้ สถานประกอบการพึงพอใจการศึกษาในรูปแบบสหกิจศึกษา ทำให้สถานประกอบการเกิดความพึงพอใจต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา จึงส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถานประกอบการ



มหาวิทยาลัย

1. ไม่ก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถจัดส่งนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการได้
 2. ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาให้สั้นลง และง่ายขึ้น เช่น ลดกระบวนการทำงานการยื่นยื่นการส่งตัวนักศึกษา ลดกระบวนการทำงานการส่งแบบเสนองานสหกิจศึกษาให้กับสถานประกอบการ ลดข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการในเรื่องการคัดเลือกนักศึกษาแม้ว่าสถานประกอบการจะระบุให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้คัดเลือกนักศึกษาก็ตาม
 3. กระบวนการใหม่ (Matching jobs) สร้างความพึงพอใจให้กับสถานประกอบการ
 4. ลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผิดพลาดจากการตอบรับนักศึกษาสหกิจศึกษาของสถานประกอบการ
 5. เกิดความสะดวกในการประสานงานระหว่างคณะ/สาขาวิชา กับหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย
- นวัตกรรมสหกิจศึกษามีศักยภาพสำหรับการเผยแพร่/ขยายผลไปสู่สถานศึกษา/สถานประกอบการอื่น

(สรุปข้อมูลที่สนับสนุนสามารถมีรูปภาพประกอบได้ กำหนดความยาวไม่เกิน 3 หน้า A4)

การเผยแพร่/ขยายผล ระบบ Matching jobs ไปสู่สถานศึกษามีหลายวิธี ดังนี้

1. การเผยแพร่/ขยายผล โดยวิธีการ KM (Knowledge Management) ให้กับคณะ/สาขาวิชา
2. การเผยแพร่/ขยายผล โดยวิธีการปฏิบัติงานจริงของคณะ/สาขาวิชา
3. การเผยแพร่/ขยายผล ไปยังสถานศึกษาที่เข้าศึกษาคุณานสหกิจศึกษามหาวิทยาลัย
4. การเผยแพร่/ขยายผลผ่านการประชุมเครือข่ายภาคใต้ตอนล่าง

การเผยแพร่/ขยายผล ระบบ Matching jobs ไปสู่สถานประกอบการนั้นเป็นการเปิดโอกาสให้สถานประกอบการได้พิจารณาใบสมัครงานและผลงานนักศึกษาอย่างเต็มที่ สถานประกอบการสัมภาษณ์งานนักศึกษาด้วยตนเองเพื่อให้ได้นักศึกษาที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ และปูทางไปสู่บัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในอนาคตต่อไป ทั้งนี้ วิธีการในการเผยแพร่ให้สถานประกอบการรับรู้วิธีใหม่นี้ มหาวิทยาลัยเผยแพร่โดยการนำระบบ Matching jobs มาใช้ในการดำเนินงานสหกิจศึกษาในช่วงเวลานั้นทันที และด้วยวิธีการพูดคุยกับสถานประกอบการเมื่อมีการพบปะกัน ณ สถานที่นั้นๆ



- การพัฒนาของนวัตกรรมสหกิจศึกษาหรือการต่อยอดไปสู่นวัตกรรมสหกิจศึกษาอื่นๆ ในอนาคต **(สรุปข้อมูลที่สนับสนุนสามารถมีรูปภาพประกอบได้ กำหนดความยาวไม่เกิน 2 หน้า A4)**

การ Matching jobs เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อการดำเนินงานสหกิจศึกษาตั้งแต่กระบวนการแรกในการดำเนินงานสหกิจศึกษา ซึ่งสามารถทำให้การดำเนินงานทำได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งในอนาคตมหาวิทยาลัยจะใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาเข้ามาต่อยอด ระบบ Matching jobs ให้สามารถออนไลน์ทั้ง 3 ฝ่าย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สถานประกอบการ

สถานประกอบการสามารถเสนอข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลตำแหน่งงาน รายละเอียดงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ ทั้งนี้ สถานประกอบการสามารถดูใบสมัครงานออนไลน์ ผลงานนักศึกษา การตอบรับนักศึกษา และการปฏิเสธนักศึกษา สามารถทำได้ผ่านทางระบบ e-coop เช่นกัน

นักศึกษา

นักศึกษาสามารถกรอกใบสมัครงานผ่านทางระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาและสามารถค้นหาข้อมูลสถานประกอบการ ตำแหน่งงานที่ตนมีความสนใจ ได้อย่างรวดเร็ว ผ่านทางสารสนเทศสหกิจศึกษา

คณาจารย์นิเทศก์

การนำระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามาต่อยอดในระบบ Matching jobs อาจารย์สามารถพิจารณารับรองสถานประกอบการที่นักศึกษาเลือกได้ ทั้งนี้ อาจารย์สามารถใช้ระบบเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาได้

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ระบบ Matching jobs ซึ่งเป็นการดำเนินการผ่านทางวัสดุ อุปกรณ์ เมื่อมีการต่อยอดนวัตกรรมโดยนำระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามาใช้ จะทำให้ลดการใช้วัสดุ อุปกรณ์ได้ ข้อมูลไม่สูญหาย ค้นหาสะดวก และออนไลน์ถึงกัน ดำเนินงานได้คล่องตัวมากขึ้น

ทั้งนี้ แผนพัฒนานวัตกรรมด้านระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาพิจารณาความเหมาะสมระหว่างสถานประกอบการและนักศึกษาสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือในการ Matching jobs



- นวัตกรรมสหกิจศึกษามีความยั่งยืน (ไม่ต่ำกว่า 5 ปี) และส่งผลต่อการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพ/เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานสหกิจศึกษามากขึ้น (สรุปข้อมูลที่สนับสนุนสามารถมีรูปภาพประกอบได้ กำหนดความยาวไม่เกิน 2 หน้า A4)

การ Matching jobs เป็นระบบที่ช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานด้านสหกิจศึกษาได้อย่างรวดเร็ว และการทำงานสามารถทำได้อย่างเป็นระบบมากขึ้นรวมทั้งสามารถปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานสหกิจศึกษามากขึ้นด้วย

มาตรฐานสหกิจศึกษาของสถานศึกษา

“สถานศึกษาต้องเปิดโอกาสให้สถานประกอบการได้คัดเลือกนักศึกษาและสถานศึกษาต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้คัดเลือกสถานประกอบการตามความสมัครใจ”

ซึ่งนวัตกรรมสหกิจศึกษาการ Matching jobs นั้นเปิดโอกาสให้ทั้งสองฝ่ายได้มีโอกาสเลือกและกำหนดให้สถานประกอบการได้คัดเลือกนักศึกษาก่อน 100 % ทั้งการคัดเลือกจากใบสมัครงานหรือการสัมภาษณ์งานก่อนรับเข้าปฏิบัติงานเพื่อให้ได้นักศึกษาที่เหมาะสมกับงานมากที่สุด

มาตรฐานสหกิจศึกษาของสถานประกอบการ

“กำหนดให้มีกระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ”

ซึ่งนวัตกรรมสหกิจศึกษาการ Matching jobs สามารถตอบโจทย์ข้อนี้ได้อย่างลงตัว เนื่องจากการจับคู่ศึกษากับสถานประกอบการ นั้น มหาวิทยาลัยได้เปิดโอกาสให้สถานประกอบการสามารถคัดเลือกนักศึกษาจากใบสมัครและการสัมภาษณ์ ซึ่งสถานประกอบการสามารถนำเกณฑ์ที่ตั้งไว้มาใช้เป็นเกณฑ์คัดเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- ความพึงพอใจของผู้ใช้/สถานประกอบการ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนวัตกรรม
(สรุปข้อมูลที่สนับสนุนสามารถมีรูปภาพประกอบได้ กำหนดความยาวไม่เกิน 1 หน้า A4)

การ Matching jobs ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนวัตกรรม โดยเฉพาะสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษารวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสหกิจศึกษา นั้นสามารถทำให้ระบบการทำงานทำได้ง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็วและมีความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งจะเห็นได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีระบบการจัดการ Matching jobs เข้ามาช่วยทำให้สถานประกอบการได้นักศึกษาสหกิจศึกษาที่ตรงกับความต้องการได้ ทั้งนี้ จากผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการหลังจากใช้ระบบการ Matching jobs พบว่า

- สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20
- สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่ออาจารย์นิเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13
- สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายสหกิจศึกษาฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32
- นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของฝ่ายสหกิจศึกษาฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80
- ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสถานประกอบการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24