



## รายงานผลการวิจัยสถาบัน

ความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา  
ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ  
Student Readiness Before Entering into the Labor Market Based  
on Company Feedback

สุภาภรณ์ ผลบุญ และ กุศลนาถ คงเหล่

ฝ่ายให้คำปรึกษาและส่งเสริมอาชีพ  
ศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหาดไทย  
ประจำปีการศึกษา 2554

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

งานวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ ในกิจกรรม Mock Job Interview ประจำปีการศึกษา 2554 เปรียบเทียบผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา และนำผลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเตรียมความพร้อมก่อนการสมัครงานและสัมภาษณ์งานแก่นักศึกษาในปีต่อไป โดยเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่ตอบรับเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 19 แห่ง ได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 ที่เข้ารับการสมัครงานและสัมภาษณ์งานในโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 257 คน หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมินรายด้าน และรวมทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ด้านความรู้ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 ด้านทักษะมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.89 ผลการศึกษาพบว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล มีผลการประเมินอยู่ระดับดี ค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.17 ประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.31 ประเด็น ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.06 รองลงมาเป็นด้านทักษะ ผลการประเมินอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.07 ประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.16 ประเด็นการมีความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 2.93 และด้านความรู้ ผลการประเมินอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 2.95 ประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.00 ประเด็น ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 2.86 เมื่อนำผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการต่างสาขาวิชา มาศึกษาเปรียบเทียบ พบว่า สาขาวิชาต่างกัน มีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สาขาต่างกัน มีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานด้านความรู้และด้านทักษะแตกต่างกัน ส่วนด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
รูปแบบการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ตัวแปรที่ศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2. วิธีการวิจัย	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดการกระทำกับข้อมูล	5
วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	6
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ	6
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6
4. บทสรุปและอภิปรายผล	24
บทสรุป	24
อภิปรายผล	26
การนำไปปรับใช้เพื่อพัฒนาความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานแก่นักศึกษา	28
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	28
บรรณานุกรม	29
ภาคผนวก	
แบบประเมินผลการสัมภาษณ์งาน	30
รายชื่อสถานประกอบการ	31

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างและร้อยละ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมประเมินความพร้อมในการสมัครและสัมภาษณ์งาน โดยแยกเป็นคณะ/สาขาวิชา	7
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับของผลประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview จำแนกเป็นแต่ละประเด็นในภาพรวม	8
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในแต่ละสาขาวิชาในภาพรวม	9
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมด้านความรู้ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview	10
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ด้านทักษะ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview	11
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview	12
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผล การประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	13
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผล การประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	14

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของ ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	15
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของ ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	16
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	17
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	18
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการ โฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	19
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชา 멀티มีเดียและกราฟิกดีไซน์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	20
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมิน ความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	21

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม	22
17	ตารางแสดงค่าความแปรปรวน ของผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ด้าน ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคล	23

## กิตติกรรมประกาศ

วิจัยสถาบันฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลและหน่วยงานต่างๆ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ ทิพย์รัตน์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และอาจารย์ มณีรัตน์ รัตนพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา ที่ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำงานวิจัยสถาบัน

ขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ทศนีย์ ประธาน อาจารย์หทัยมาศ ชุนจันทร์ และอาจารย์ อัญชลี วัชรจินดา ที่ให้คำแนะนำชื่อเรื่องงานวิจัยภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ครอบคลุมตามระเบียบวิธีวิจัย ขอขอบคุณอาจารย์ดร.ณิ มูเก็ม ที่ให้คำปรึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอบคุณคณะ และวิทยาลัยนานาชาติคิษยะสริน ตลอดจนสถานประกอบการที่ให้การสนับสนุนในการดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิจัยสถาบันฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ หากมีข้อบกพร่องประการใด ขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้วิจัย

## คณะผู้วิจัย

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ ทิพย์รัตน์ | ที่ปรึกษางานวิจัย |
| 2. อาจารย์มณีรัตน์ รัตนพันธ์               | ที่ปรึกษางานวิจัย |
| 3. อาจารย์สุภาภรณ์ ผลบุญ                   | หัวหน้าโครงการ    |
| 4. นางสาวกุลนาถ คงเหล่                     | ผู้ร่วมวิจัย      |



## ความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ตามทัศนะของสถานประกอบการ

### 1. บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนการสมัครงานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อให้นักศึกษาได้ก้าวสู่โลกของการทำงานอย่างมืออาชีพ ในปีการศึกษา 2552 จึงจัดโครงการ Career Camp ครั้งที่ 3 ขึ้น มีผู้รับผิดชอบโครงการ คือ ฝ่ายบริการจัดหางานและศึกษาต่อ ศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา มีรูปแบบการดำเนินโครงการ โดยการจัด 2 กิจกรรม กิจกรรมที่หนึ่งเป็นการอบรมการเตรียมความพร้อมก่อนการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน และกิจกรรมที่สองเป็นการทดลองการสัมภาษณ์งานจากสถานประกอบการ ซึ่งในการดำเนินงานดังกล่าวพบปัญหาคือ มีสถานประกอบการเข้ารับการสัมภาษณ์งาน 6 สถานประกอบการ และตำแหน่งงานไม่ครอบคลุม ทุกสาขาวิชา มีนักศึกษาเข้ารับการสัมภาษณ์งาน 61 คน ซึ่งน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อมาปีการศึกษา 2553 คณะได้ดำเนินการจัดโครงการ Career Camp ผลิตบัณฑิตมืออาชีพและมิกานำ โดยฝ่ายให้คำปรึกษาและส่งเสริมอาชีพ ศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา เป็นผู้ติดตามโครงการ พบว่า บางคณะดำเนินการจัดโครงการฯ ร่วมกับการเรียนในรายวิชาบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2 และการจัดโครงการส่วนใหญ่เป็นการอบรมการเตรียมความพร้อมในการสมัครงานในภาคทฤษฎี ทำให้นักศึกษาไม่มีประสบการณ์ในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานจริงจากสถานประกอบการ

สำหรับปีการศึกษา 2554 มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา จำนวน 1,414 คน และลงเรียนรายวิชาบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2 ที่มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการสมัครงานในภาคทฤษฎี แต่ไม่ได้มีการปฏิบัติจริง ท่านอธิการบดีจึงให้แนวคิดในการจัดกิจกรรม Mock job Interview โดยมีรูปแบบการจำลองการสมัครงานและสัมภาษณ์งานจริงจากสถานประกอบการ และเพื่อเป็นการเตรียมประสบการณ์ การสมัครงานและสัมภาษณ์งานให้กับนักศึกษา ดังนั้นการจัดโครงการในปีการศึกษา 2554 จึงได้นำกิจกรรมดังกล่าวมาเป็นกิจกรรมหนึ่งในโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) ร่วมกับคณะ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษา ตระหนัก และให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน การสัมภาษณ์งาน และการประกอบอาชีพในอนาคต สอดคล้องกับ แนวคิดของ นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2532 : 12) ที่ได้เสนอว่า การเตรียมตัวเข้าสู่โลกการทำงาน ช่วยให้นักศึกษารู้จักวิธีการสมัครงาน การฝึกทำเอกสารประวัติย่อ เขียนจดหมายสมัครงานอย่างถูกต้อง และการช่วยเตรียมตัวในการเข้ารับการสัมภาษณ์งาน เหล่านี้เป็นหัวใจในการเข้าสู่อาชีพทั้งสิ้น

ศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จึงให้ความสำคัญกับการฝึกประสบการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทั้งการเรียนในรายวิชาบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2 โครงการ Career Camp และฝึกประสบการณ์การสมัครงานและสัมภาษณ์งานจริงจากสถานประกอบการในโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) เพื่อให้นักศึกษาเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ ในกิจกรรม Mock Job Interview ประจำปีการศึกษา 2554 ของแต่ละคณะ/สาขาวิชาเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาในด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการสมัครงานและสัมภาษณ์งานต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการในกิจกรรม Mock Job Interview ประจำปีการศึกษา 2554
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการในกิจกรรม Mock Job Interview ประจำปีการศึกษา 2554
3. เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาในด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการสมัครงานและสัมภาษณ์งานในปีต่อไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการในกิจกรรม Mock Job Interview ประจำปีการศึกษา 2554
2. นำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาในด้านการเตรียมความพร้อมก่อนการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน

### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่มีการประกอบกิจการ สอดคล้องกับคณะ/สาขาวิชา ที่เชิญเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 85 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่มีการประกอบกิจการ สอดคล้องกับคณะ/สาขาวิชา ที่ตอบรับเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 19 แห่ง

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คณะ/สาขาวิชา
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพร้อมของนักศึกษาในการสัมภาษณ์งาน 3 ด้าน คือ
  - 2.1 ความรู้
  - 2.2 ทักษะ
  - 2.3 คุณลักษณะส่วนบุคคล

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ตามทัศนะของสถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการประเมินความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมตัวเพื่อการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ในด้านต่อไปนี้

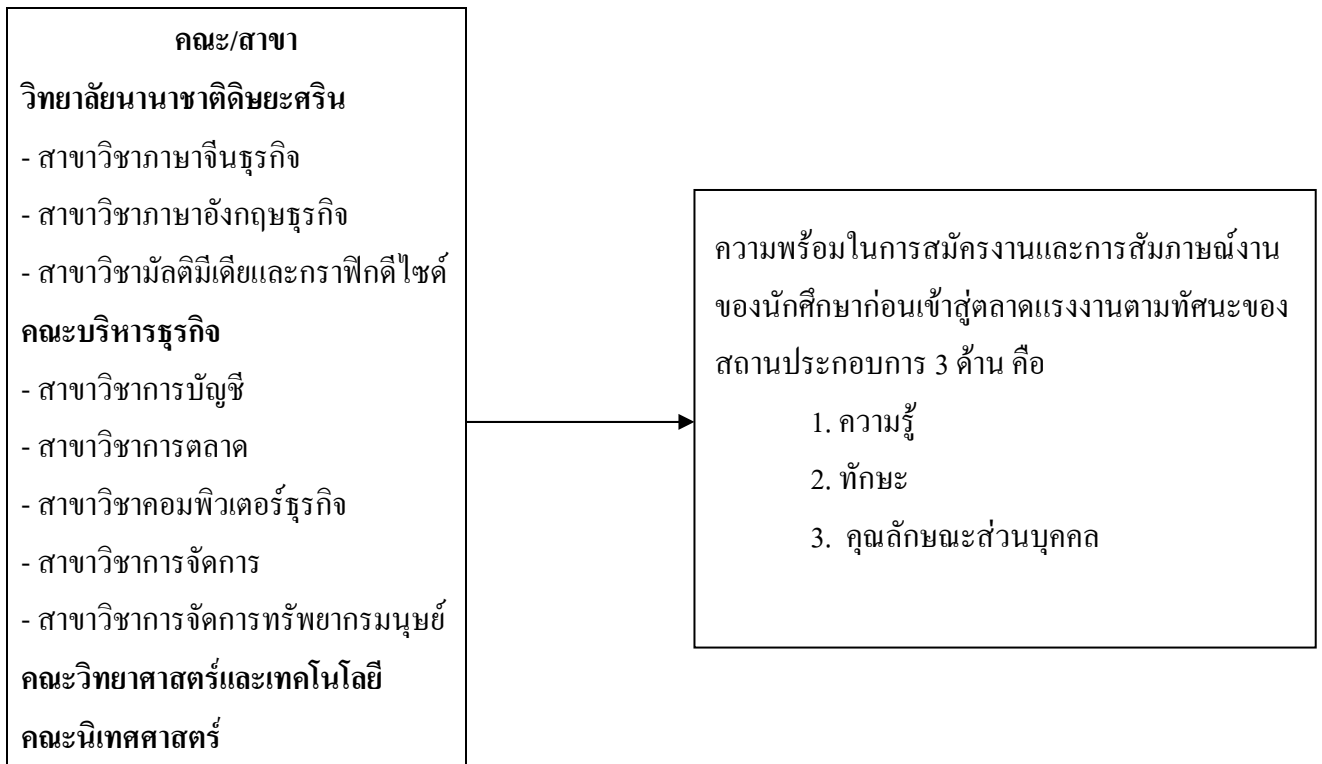
1.1 ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความรู้ของนักศึกษาในสาขาวิชาที่เรียน ประสบการณ์การทำงานที่ตรงกับตำแหน่งงาน การแก้ปัญหา การตัดสินใจ การตอบคำถาม

1.2 ด้านทักษะ (Skill) หมายถึง กระบวนการหรือผลที่เกิดจากพื้นฐานทางความรู้และสามารถปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่วของนักศึกษา ที่เกิดจากการฝึกฝนจนความชำนาญ เช่น ทักษะทางคอมพิวเตอร์ ทักษะการนำเสนอตนเอง ทักษะการสื่อสาร การเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน

1.3 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล (Traits) หมายถึง ลักษณะเฉพาะของนักศึกษา เช่น การพิจารณาสมัครงานในตำแหน่งที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ บุคลิกภาพ การแสดงออกท่าทาง ด้านอวัจนภาษา เช่น การไหว้ การการยืม การแต่งกาย การวางเป้าหมายในชีวิต ความต้องการในการพัฒนาตนเอง

2. กิจกรรม Mock Job Interview คือ กิจกรรมจำลองการสมัครงานและสัมภาษณ์งานจริง กับสถานประกอบการ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## 2. วิธีการวิจัย

**ประชากร** คือ สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่มีการประกอบกิจการ สอดคล้องกับ คณะ/สาขาวิชา ที่เชิญเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 85 แห่ง

**กลุ่มตัวอย่าง** คือ สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่มีการประกอบกิจการ สอดคล้องกับคณะ/สาขาวิชา ที่ตอบรับเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 19 แห่ง ได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Random) ดังนี้

ขั้นที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่เชิญเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 85 แห่ง

ขั้นที่ 2 ใช้การสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สถานประกอบการที่ตอบรับเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) จำนวน 19 แห่ง (วารุ เฟิงส์ สวีส์ดี.2551 : 195-197)

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดการกระทำกับข้อมูล

แบบประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในกิจกรรม Mock Job Interview เป็นแบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ชุด โดยศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป คือ ข้อมูลผู้สมัครงาน และข้อมูลสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ใช้วัดผลการสัมภาษณ์งาน ที่ให้สถานประกอบการเป็นผู้สัมภาษณ์งาน นักศึกษา มีข้อคำถามทั้งหมด 12 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ คือ ควรปรับปรุง พอใช้ ดี ดีมาก กำหนดค่าคะแนนเป็น 1 2 3 และ 4 ตามลำดับ ครอบคลุม 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล กำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็นของสถานประกอบการเป็น 4 ระดับ และมีเกณฑ์คะแนนเพื่อแปลความหมายของแบบประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน	1	หมายถึง	ควรปรับปรุง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	พอใช้
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ดี
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	ดีมาก

นำคะแนนมาหาค่าพิสัยเท่ากับ 0.75 และแปลความหมายระดับการประเมินความพร้อม โดยการสมัครงานและสัมภาษณ์งานจากค่าพิสัยที่คำนวณได้ (องอาจ นัยพัฒน์, 2549 : 33 )  
คือเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00–1.75	หมายถึง	มีความพร้อมอยู่ในระดับควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.76–2.51	หมายถึง	มีความพร้อมอยู่ในระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.52–3.27	หมายถึง	มีความพร้อมอยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.28–4.00	หมายถึง	มีความพร้อมอยู่ในระดับดีมาก

หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) รายด้านและรวมทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach) โดยด้านความรู้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 ด้านทักษะมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้สมัครงาน (จุดแข็ง/จุดอ่อน/สิ่งที่ควรปรับปรุง)

### วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในโครงการเพิ่มศักยภาพนักศึกษาผู้วัยทำงาน (Mock Job Interview) มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. เชิญสถานประกอบการที่เหมาะสมกับคณะ/สาขาวิชา เข้ามารับสมัครงานและสัมภาษณ์งานจริง เพื่อเป็นเวทีให้นักศึกษาทดลองการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน
2. ชี้แจงรูปแบบการจัดกิจกรรม Mock Job Interview แก่นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการก่อนการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน
3. ชี้แจงวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ ผลที่คาดว่าจะได้รับ และแนวทางการใช้แบบประเมินผลการสัมภาษณ์งานแก่สถานประกอบการ
4. นักศึกษาเตรียมตัวสมัครงานและสัมภาษณ์งาน โดยการเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน ประกอบด้วย ทะเบียนประวัตินักศึกษา ใบประเมินการสัมภาษณ์งาน และเอกสารประกอบอื่นๆ เพื่อการสมัครงาน
5. นักศึกษาเลือกตำแหน่งงาน และสถานประกอบการที่ต้องการสมัครงาน และเข้ารับการสัมภาษณ์งานจากสถานประกอบการตามความสนใจของนักศึกษา
6. สถานประกอบการสัมภาษณ์งานนักศึกษา และประเมินผลการสัมภาษณ์นักศึกษา พร้อมให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาหลังจากการสัมภาษณ์งานเสร็จสิ้น
7. สรุปผลการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

1. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) รายด้านและรวมทั้งฉบับโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach)
2. ทหาระดับผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการจำแนกตามสาขา ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ ได้นำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นคณะ/สาขาวิชา

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ แต่ละสาขาวิชา โดยจำแนกข้อมูลในแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ตอนที่ 3 ความแตกต่างของผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ ของแต่ละสาขา

**ตอนที่ 1** จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นคณะ/สาขาวิชา  
**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนกลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างและร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมประเมิน  
 ความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน โดยแยกเป็นคณะ/สาขาวิชา

ที่	คณะ	จำนวนนักศึกษา ทั้งหมด (คน)	จำนวนนักศึกษาที่ เข้าร่วมโครงการ (คน)	คิดเป็นร้อยละ
<b>1</b>	<b>วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>72.50</b>
	- สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	17	13	76.47
	- สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	15	8	53.33
	- สาขาวิชาคณิตมีเดียและกราฟิกดีไซน์	14	8	57.14
<b>2</b>	<b>คณะบริหารธุรกิจ</b>	<b>180</b>	<b>160</b>	<b>88.89</b>
	- สาขาวิชาการบัญชี	40	35	87.50
	- สาขาวิชาการตลาด	20	18	90.00
	- สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	40	50	100
	- สาขาวิชาการจัดการ	40	15	37.50
	- สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	20	42	100
<b>3</b>	<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>76.09</b>
<b>4</b>	<b>คณะนิเทศศาสตร์</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>94.28</b>
	<b>รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น</b>	<b>301</b>	<b>257</b>	<b>85.38</b>

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview จำนวน 257 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 301 คน คิดเป็นร้อยละ 85.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์เข้าร่วมกิจกรรมมีค่าร้อยละมากที่สุด เท่ากับ 94.28 รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีค่าร้อยละ 88.89 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าร้อยละ 76.09 และนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีค่าร้อยละ 72.50 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการ แต่ละสาขาวิชา โดยจำแนกข้อมูลในแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับของผลประเมินความพร้อมของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview จำแนกเป็นแต่ละประเด็นในภาพรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.00	0.751	ดี	9
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.86	0.777	ดี	12
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.87	0.662	ดี	11
4	การตอบคำถาม	3.08	0.721	ดี	6
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.95</b>	<b>0.543</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	3.04	0.694	ดี	8
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.16	0.750	ดี	3
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.93	0.651	ดี	10
8	ทักษะการสื่อสาร	3.14	0.733	ดี	4
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.07</b>	<b>0.537</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.31	0.707	ดีมาก	1
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.06	0.647	ดี	7
11	การพัฒนาตนเอง	3.09	0.636	ดี	5
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.23	0.698	ดี	2
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.17</b>	<b>0.481</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.06</b>	<b>0.469</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาจำแนกเป็นแต่ละประเด็นในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.17 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.31 รองลงมาเป็นด้านทักษะมีค่าเฉลี่ย 3.07 โดยประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.16 และด้านความรู้มีค่าเฉลี่ย 2.95 โดยประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.00



ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในแต่ละสาขาวิชาในภาพรวม

ข้อ	คณะ/สาขาวิชา	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
<b>คณะบริหารธุรกิจ</b>					
1	สาขาวิชาการจัดการ	2.95	0.530	ดี	8
2	สาขาวิชาการตลาด	3.21	0.379	ดี	4
3	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.04	0.366	ดี	5
4	สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	2.92	0.494	ดี	9
5	สาขาวิชาการบัญชี	3.01	0.523	ดี	6
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>					
6	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.98	0.550	ดี	7
<b>คณะนิเทศศาสตร์</b>					
7	สาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	3.25	0.390	ดี	2
<b>วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน</b>					
8	สาขาวิชามัลติมีเดียและกราฟิกดีไซน์	2.92	0.508	ดี	9
9	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.43	0.104	ดี	1
10	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.24	0.471	ดี	3
<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>		<b>3.06</b>	<b>0.469</b>	<b>ดี</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในแต่ละสาขาวิชาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.43 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 สำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ และนักศึกษาสาขาวิชามัลติมีเดียและกราฟิกดีไซน์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.92

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมด้านความรู้ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview

ข้อ	คณะ/สาขาวิชา	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	ลำดับ
<b>คณะบริหารธุรกิจ</b>					
1	สาขาวิชาการจัดการ	2.92	0.556	ดี	5
2	สาขาวิชาการตลาด	3.12	0.515	ดี	3
3	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	2.90	0.440	ดี	6
4	สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	2.76	0.592	ดี	8
5	สาขาวิชาการบัญชี	2.90	0.596	ดี	6
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>					
6	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.81	0.543	ดี	7
<b>คณะนิเทศศาสตร์</b>					
7	สาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	3.22	0.479	ดี	2
<b>วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน</b>					
8	สาขาวิชาเมล็ดมีเดียและกราฟิกดีไซน์	2.81	0.496	ดี	7
9	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.39	0.283	ดีมาก	1
10	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.10	0.541	ดี	4
<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>		<b>2.95</b>	<b>0.543</b>	<b>ดี</b>	<b>-</b>

จากตาราง 4 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 เมื่อพิจารณาแต่ละสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.39 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และนักศึกษาสาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ด้านทักษะ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview

ข้อ	คณะ/สาขาวิชา	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	ลำดับ
<b>คณะบริหารธุรกิจ</b>					
1	สาขาวิชาการจัดการ	2.92	0.645	ดี	8
2	สาขาวิชาการตลาด	3.32	0.407	ดี	2
3	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.03	0.421	ดี	6
4	สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	2.92	0.548	ดี	8
5	สาขาวิชาการบัญชี	3.02	0.619	ดี	7
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>					
6	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.04	0.634	ดี	5
<b>คณะนิเทศศาสตร์</b>					
7	สาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	3.21	0.472	ดี	4
<b>วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน</b>					
8	สาขาวิชาเมล็ดมีเดียและกราฟิกดีไซน์	2.88	0.463	ดี	9
9	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.41	0.229	ดีมาก	1
10	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.23	0.578	ดี	3
<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>		<b>3.07</b>	<b>0.537</b>	<b>ดี</b>	<b>-</b>

จากตาราง 5 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ด้านทักษะในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 เมื่อพิจารณาแต่ละสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.41 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview

ข้อ	คณะ/สาขาวิชา	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	ลำดับ
<b>คณะบริหารธุรกิจ</b>					
1	สาขาวิชาการจัดการ	3.02	0.486	ดี	10
2	สาขาวิชาการตลาด	3.18	0.382	ดี	4
3	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.17	0.432	ดี	5
4	สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.12	0.470	ดี	6
5	สาขาวิชาการบัญชี	3.11	0.506	ดี	7
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>					
6	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.08	0.609	ดี	8
<b>คณะนิเทศศาสตร์</b>					
7	สาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	3.32	0.367	ดี	3
<b>วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน</b>					
8	สาขาวิชา 멀티มีเดียและกราฟิกดีไซน์	3.06	0.765	ดี	9
9	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.50	0.177	ดีมาก	1
10	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.38	0.452	ดี	2
<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>		<b>3.17</b>	<b>0.481</b>	<b>ดี</b>	<b>-</b>

จากตาราง 6 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 เมื่อพิจารณาแต่ละสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.50 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และนักศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.00	0.845	ดี	4
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.87	0.743	ดี	6
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.73	0.594	ดี	8
4	การตอบคำถาม	3.07	0.594	ดี	3
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.92</b>	<b>0.556</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	2.80	0.561	ดี	7
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	2.73	1.100	ดี	8
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.93	0.884	ดี	5
8	ทักษะการสื่อสาร	3.20	0.676	ดี	2
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>2.92</b>	<b>0.645</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.20	0.676	ดี	2
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	2.87	0.640	ดี	6
11	การพัฒนาตนเอง	2.73	0.704	ดี	8
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.27	0.594	ดี	1
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.02</b>	<b>0.486</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>2.95</b>	<b>0.530</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.02 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.27 รองลงมาเป็นประเด็นทักษะการสื่อสารและการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และประเด็นการตอบคำถาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 ตามลำดับ สำหรับประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ, ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน และการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.73

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.11	0.658	ดี	4
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.95	0.911	ดี	6
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	3.11	0.658	ดี	4
4	การตอบคำถาม	3.32	0.478	ดีมาก	2
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>3.12</b>	<b>0.516</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	3.21	0.535	ดี	3
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.42	0.602	ดีมาก	1
7	ความคิดสร้างสรรค์	3.21	0.535	ดี	3
8	ทักษะการสื่อสาร	3.42	0.507	ดีมาก	1
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.32</b>	<b>0.407</b>	<b>ดีมาก</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.32	0.671	ดีมาก	2
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.11	0.471	ดี	4
11	การพัฒนาตนเอง	3.00	0.471	ดี	5
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.32	0.582	ดีมาก	2
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.18</b>	<b>0.382</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.21</b>	<b>0.379</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 โดยด้านทักษะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.32 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นทักษะการสื่อสารและความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.42 รองลงมาเป็นประเด็นการตอบคำถาม, การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานและบุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และประเด็นการนำเสนอตนเอง และความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ตามลำดับ สำหรับประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.95

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	2.98	0.747	ดี	7
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.74	0.678	ดี	11
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.93	0.640	ดี	10
4	การตอบคำถาม	3.00	0.650	ดี	6
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.90</b>	<b>0.440</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	2.94	0.564	ดี	9
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.17	0.666	ดี	2
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.96	0.548	ดี	8
8	ทักษะการสื่อสาร	3.06	0.656	ดี	5
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.03</b>	<b>0.421</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.11	0.744	ดี	4
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.26	0.589	ดี	1
11	การพัฒนาตนเอง	3.17	0.470	ดี	2
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.13	0.674	ดี	3
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.17</b>	<b>0.432</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.04</b>	<b>0.366</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.17 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.26 รองลงมาเป็นประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงานและการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ตามลำดับ สำหรับประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.74

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	2.78	0.670	ดี	9
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.80	0.869	ดี	8
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.64	0.650	ดี	10
4	การตอบคำถาม	2.89	0.885	ดี	7
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.76</b>	<b>0.592</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	2.96	0.796	ดี	5
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.00	0.707	ดี	4
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.78	0.636	ดี	9
8	ทักษะการสื่อสาร	2.96	0.824	ดี	5
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>2.92</b>	<b>0.548</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.29	0.589	ดีมาก	1
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.05	0.653	ดี	3
11	การพัฒนาตนเอง	2.91	0.701	ดี	6
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.22	0.636	ดี	2
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.12</b>	<b>0.470</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>2.92</b>	<b>0.494</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.12 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.29 รองลงมาเป็นประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และประเด็นความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ตามลำดับ สำหรับประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.64



ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.00	0.707	ดี	6
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.71	0.867	ดี	9
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.82	0.692	ดี	8
4	การตอบคำถาม	3.05	0.868	ดี	5
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.90</b>	<b>0.596</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	3.00	0.782	ดี	6
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.08	0.862	ดี	4
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.82	0.652	ดี	8
8	ทักษะการสื่อสาร	3.11	0.764	ดี	3
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.02</b>	<b>0.619</b>	<b>ดี</b>	
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.39	0.718	ดีมาก	1
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	2.87	0.704	ดี	7
11	การพัฒนาตนเอง	3.13	0.665	ดี	2
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.05	0.695	ดี	5
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.11</b>	<b>0.506</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.01</b>	<b>0.523</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.11 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.39 รองลงมาเป็นประเด็นการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 และประเด็นทักษะการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ตามลำดับ สำหรับประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.71

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	2.66	0.684	ดี	10
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.83	0.785	ดี	8
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.71	0.667	ดี	9
4	การตอบคำถาม	3.06	0.639	ดี	4
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.81</b>	<b>0.543</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	2.97	0.747	ดี	6
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.23	0.770	ดี	1
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.83	0.707	ดี	8
8	ทักษะการสื่อสาร	3.14	0.810	ดี	3
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.04</b>	<b>0.634</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.17	0.785	ดี	2
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	2.94	0.765	ดี	7
11	การพัฒนาตนเอง	3.03	0.664	ดี	5
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.17	0.857	ดี	2
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.08</b>	<b>0.609</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>2.98</b>	<b>0.550</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.08 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.23 รองลงมาเป็นประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน และบุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และประเด็นทักษะการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ตามลำดับ สำหรับประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.66

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.50	0.697	ดีมาก	2
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	3.11	0.667	ดี	7
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	3.06	0.583	ดี	8
4	การตอบคำถาม	3.19	0.624	ดี	6
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>3.22</b>	<b>0.479</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	3.19	0.624	ดี	6
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.36	0.683	ดีมาก	3
7	ความคิดสร้างสรรค์	3.06	0.630	ดี	8
8	ทักษะการสื่อสาร	3.22	0.681	ดี	5
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.21</b>	<b>0.472</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.75	0.500	ดีมาก	1
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.03	0.609	ดี	9
11	การพัฒนาตนเอง	3.19	0.624	ดี	6
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.31	0.577	ดีมาก	4
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.32</b>	<b>0.367</b>	<b>ดีมาก</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.25</b>	<b>0.390</b>	<b>ดีมาก</b>	-

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.32 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.75 รองลงมาเป็นประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ตามลำดับ สำหรับประเด็นความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.03

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชามัลติมีเดียและกราฟิกดีไซน์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.13	0.641	ดี	2
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	2.62	0.744	ดี	6
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.75	0.707	ดี	5
4	การตอบคำถาม	2.75	0.463	ดี	5
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>2.81</b>	<b>0.496</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	2.88	0.641	ดี	4
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	2.88	0.641	ดี	4
7	ความคิดสร้างสรรค์	3.25	0.886	ดีมาก	1
8	ทักษะการสื่อสาร	2.50	0.535	ดี	7
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>2.88</b>	<b>0.463</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.00	0.926	ดี	3
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.00	0.926	ดี	3
11	การพัฒนาตนเอง	3.00	0.926	ดี	3
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.25	1.035	ดี	1
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.06</b>	<b>0.765</b>	<b>ดี</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>2.92</b>	<b>0.508</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชามัลติมีเดียและกราฟิกดีไซน์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.06 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า บุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.25 รองลงมาเป็นประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 และประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน, ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต และการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ตามลำดับ สำหรับประเด็นทักษะการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.50

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.22	0.833	ดี	6
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	3.00	0.707	ดี	8
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	3.56	0.527	ดีมาก	4
4	การตอบคำถาม	3.78	0.441	ดีมาก	2
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>3.39</b>	<b>0.283</b>	<b>ดีมาก</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	3.75	0.463	ดีมาก	3
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.11	0.601	ดี	7
7	ความคิดสร้างสรรค์	3.11	0.333	ดี	7
8	ทักษะการสื่อสาร	3.89	0.333	ดีมาก	1
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.41</b>	<b>0.229</b>	<b>ดีมาก</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.44	0.527	ดีมาก	5
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.22	0.441	ดี	6
11	การพัฒนาตนเอง	3.44	0.527	ดีมาก	5
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.89	0.333	ดีมาก	1
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.50</b>	<b>0.177</b>	<b>ดีมาก</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.43</b>	<b>0.104</b>	<b>ดีมาก</b>	-

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.50 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า ทักษะการสื่อสาร และบุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.89 รองลงมาเป็นประเด็นการตอบคำถาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และประเด็นการนำเสนอตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ตามลำดับ สำหรับประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.00

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับของผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview โดยแยกเป็นแต่ละประเด็น รายด้านและโดยรวม

ข้อ	ประเด็น	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1	ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.07	0.884	ดี	7
2	ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร	3.27	0.594	ดีมาก	5
3	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	2.87	0.640	ดี	8
4	การตอบคำถาม	3.20	0.775	ดี	6
	<b>ภาพรวมด้านความรู้</b>	<b>3.10</b>	<b>0.541</b>	<b>ดี</b>	-
5	การนำเสนอตนเอง	3.27	0.799	ดีมาก	5
6	ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน	3.47	0.640	ดีมาก	2
7	ความคิดสร้างสรรค์	2.87	0.743	ดี	8
8	ทักษะการสื่อสาร	3.33	0.724	ดีมาก	4
	<b>ภาพรวมด้านทักษะ</b>	<b>3.23</b>	<b>0.578</b>	<b>ดี</b>	-
9	การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน	3.33	0.816	ดีมาก	4
10	ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต	3.27	0.458	ดี	5
11	การพัฒนาตนเอง	3.40	0.632	ดีมาก	3
12	บุคลิกภาพ/การแต่งกาย	3.53	0.834	ดีมาก	1
	<b>ภาพรวมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b>	<b>3.38</b>	<b>0.452</b>	<b>ดีมาก</b>	-
	<b>ภาพรวมผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษา</b>	<b>3.24</b>	<b>0.471</b>	<b>ดี</b>	-

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Mock Job Interview ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.38 และเมื่อนำมาแยกเป็นแต่ละประเด็น พบว่า บุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.53 รองลงมาเป็นประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และประเด็นการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ตามลำดับ สำหรับประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 2.87

ตอนที่ 3 ความแตกต่างของผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนคติของสถานประกอบการ ของแต่ละสาขา

ตาราง 17 แสดงตารางแสดงค่าความแปรปรวน ของผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานของนักศึกษา ด้าน ความรู้ ทักษะ และ คุณลักษณะส่วนบุคคล

ความพร้อมในการสมัครและ สัมภาษณ์งาน	SS	df	MS	F-values	Sig.
1. ด้านความรู้					
ระหว่างกลุ่ม	7.826	9	0.870	3.166	0.001
ภายในกลุ่ม	71.412	260	0.275		
2. ด้านทักษะ					
ระหว่างกลุ่ม	4.969	9	0.552	1.977	0.042
ภายในกลุ่ม	72.893	261	0.279		
3. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล					
ระหว่างกลุ่ม	3.456	9	0.384	1.700	0.089
ภายในกลุ่ม	58.738	260	0.226		
4. ผลการประเมินโดยรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4.658	9	0.518	2.473	0.010
ภายในกลุ่ม	52.951	253	0.209		

จากตารางที่ 17 พบว่า สาขาต่างก็มีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผลการประเมินด้านความรู้และด้านทักษะแตกต่างกัน แต่ผลการประเมินความพร้อมของนักศึกษาในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4. สรุปผลและอภิปรายผล

##### สรุปผล

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 โดยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ผลการประเมินอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.17 ประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.31 ประเด็น ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.06 รองลงมาเป็นด้านทักษะ ผลการประเมินอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.07 ประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.16 ประเด็นการมีความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 2.93 และด้านความรู้ ผลการประเมินอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 2.95 ประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ย

สูงที่สุด เท่ากับ 3.00 ประเด็น ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 2.86

2. นักศึกษานานาชาติศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีน มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 รองลงมาเป็นนักศึกษานานาชาติศึกษาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 นักศึกษานานาชาติศึกษาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีน มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 นักศึกษานานาชาติศึกษาการตลาดมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 นักศึกษานานาชาติศึกษาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 นักศึกษานานาชาติศึกษาการบัญชีมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 นักศึกษานานาชาติศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 สาขาวิชาการจัดการมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 2.95 สำหรับนักศึกษานานาชาติศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ และนักศึกษานานาชาติศึกษาการตลาดมีเดียและกราฟิกดีไซน์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีน มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 ตามลำดับ

3. นักศึกษานานาชาติศึกษาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมากที่สุด ในประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 รองลงมา มีความพร้อมในด้านทักษะประเด็นทักษะการสื่อสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 แต่มีความพร้อมในด้านความรู้ ประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ด้านทักษะ ประเด็นความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประเด็นการพัฒนาตนเองน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73

4. นักศึกษานานาชาติศึกษาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านทักษะมากที่สุด ในประเด็นทักษะการสื่อสาร และความเหมาะสมของการเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 รองลงมา มีความพร้อมในด้านความรู้ ประเด็นการตอบคำถาม และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน บุคลิกภาพ/การแต่งกาย มีค่าเฉลี่ย 3.32 แต่มีความพร้อมในด้านความรู้ ประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95

5. นักศึกษานานาชาติศึกษาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมากที่สุด ประเด็นความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.26 รองลงมา ประเด็นการพัฒนาตนเอง และด้านทักษะประเด็น ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน ค่าเฉลี่ย 3.17



แต่มีความพร้อมในการสมัครงานในด้านความรู้ ประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการ และตำแหน่งงานที่สมัครน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.74

6. นักศึกษาศาखाวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งานภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมากที่สุด ในประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน ค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมาเป็นประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกาย ค่าเฉลี่ย 3.22 แต่มีความพร้อมด้านความรู้ ประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.64

7. นักศึกษาศาखाวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.39 รองลงมาเป็นประเด็นการพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.13 แต่มีความพร้อมด้านความรู้ ประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัครน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.71

8. นักศึกษาศาखाวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านทักษะในประเด็นความเหมาะสมของการเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงานมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.23 รองลงมา มีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลในประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน และบุคลิกภาพ/การแต่งกาย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.17 แต่มีความพร้อมด้านความรู้ ประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.66

9. นักศึกษาศาखाวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงาน ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลประเด็นการศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงานมากที่สุด เท่ากับ 3.75 รองลงมา มีความพร้อมด้านความรู้ ประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 แต่มีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลประเด็นความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิตน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.03

10. นักศึกษาศาखाวิชาศิลปวัฒนธรรมและกราฟิกดีไซน์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีน มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกาย และด้านทักษะ ประเด็นความคิดสร้างสรรค์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.25 รองลงมาด้านความรู้ ประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ค่าเฉลี่ย 3.13 แต่มีความพร้อมด้านทักษะประเด็นทักษะการสื่อสารน้อยที่สุดค่าเฉลี่ย 2.50

11. นักศึกษาศาखाวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีน มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประเด็นบุคลิกภาพ/การแต่งกาย และด้านทักษะ ประเด็นทักษะการสื่อสารมากที่สุด ค่าเฉลี่ย

3.89 รองลงมาด้านความรู้ประเด็นการตอบคำถาม ค่าเฉลี่ย 3.78 แต่มีความพร้อมด้านความรู้ประเด็นความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.00

12. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรีน มีผลการประเมินความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีความพร้อมด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลประเด็น บุคลิกภาพ/การแต่งกาย มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.53 รองลงมาด้านความทักษะประเด็นความเหมาะสมของการเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน ค่าเฉลี่ย 3.47 แต่มีความพร้อมด้านความรู้ประเด็นการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และด้านทักษะประเด็นความคิดสร้างสรรค์น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.87

13. สาขาต่างกัน มีผลการประเมินความพร้อมการสมัครและสัมภาษณ์งานโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

14. สาขาต่างกัน มีผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานด้านความรู้และด้านทักษะแตกต่างกัน ส่วนด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### อภิปรายผล

จากผลการศึกษาผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทักษะของสถานประกอบการ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมากที่สุด โดยมีความพร้อมในการพิจารณาสมัครงานในตำแหน่งที่ตรงตามสาขาวิชามากที่สุด ซึ่งในการดำเนินกิจกรรม Mock Job Interview นั้นได้เชิญสถานประกอบการที่มีลักษณะการประกอบการสอดคล้องกับสาขาวิชาของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา หรือ การเปิดรับสมัครงานในตำแหน่งงานที่ตรงตามแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้ นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการสัมภาษณ์งานในตำแหน่ง หรือ ลักษณะของสถานประกอบการที่ตรงกับความรู้/ความสามารถเฉพาะในแต่ละสาขาวิชาที่นักศึกษาจบโดยตรง สถานประกอบการจะพิจารณาว่าผู้สมัครมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขององค์กรหรือไม่ นอกจากนี้ที่ทักษะของสถานประกอบการมองว่า นักศึกษามีความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์งาน ในด้านบุคลิกภาพ/การแต่งกายรองลงมา ซึ่งงานวิจัยของ Dipboye ในปี 1992 (Dipboye :1992 อ้างใน นิสิตาร์ เวชยานนท์. มปป: 122) พบว่า ลักษณะของบุคลิกภาพ ทำทางที่เป็นอวัจนภาษา เช่น การมองสบตา การยิ้ม มีผลต่อคะแนนการสัมภาษณ์ แต่สำหรับความพร้อมในเรื่องความคาดหวังในอนาคตการตั้งเป้าหมายในชีวิต นักศึกษามีความพร้อมน้อยที่สุด ซึ่งการตั้งเป้าหมายในชีวิต จะช่วยให้สถานประกอบการสามารถพิจารณาว่านักศึกษามีความกระตือรือร้น ในการทำงานและการดำเนินชีวิตมากน้อยเพียงใด (นิสิตาร์ เวชยานนท์. มปป : 125-126) จึงควรสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้นักศึกษาวางแผนเกี่ยวกับเป้าหมายในชีวิตของตนเอง

ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการในด้านทักษะมีความพร้อมลำดับที่สองรองจากด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประเด็นความเหมาะสมของการเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงานมีความพร้อมมากที่สุด จะเห็นได้จากการที่นักศึกษาได้ผ่านการเรียนรายวิชาบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2 ในเรื่องของการเตรียมเอกสารการสมัครงาน การทำประวัติย่อ ช่วยให้นักศึกษาเขียนใบสมัครงานได้ และช่วยในการเตรียมตัวเข้ารับการสัมภาษณ์งานเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา และการสมัครงานที่มีการแข่งขันสูง ทำให้มีผู้สมัครงานเป็นจำนวนมาก สถานประกอบการจึงคัดเลือกจากเอกสารประวัติส่วนตัว ใบสมัครที่ดีเด่นไว้เพียงไม่กี่ราย และเชิญมารับการคัดเลือก จึงควรให้ความสำคัญแก่ใบสมัครงานและเอกสารประกอบการสมัครงานอื่นๆ อย่างดีที่สุด เหมือนเป็นหนึ่งในเบิกทางของนักศึกษา สำหรับประเด็นด้านทักษะการนำเสนอตนเองพบว่ามีค่าเฉลี่ย 3.04 เมื่อจัดลำดับแล้วพบว่านักศึกษามีความพร้อมในลำดับที่ 8 ซึ่งการนำเสนอตนเอง เป็นโอกาสที่จะสร้างความประทับใจที่ดีต่อสถานประกอบการ นักศึกษาควรพัฒนาตนเองในด้านการนำเสนอตนเอง จะทำให้แตกต่างจากผู้สมัครรายอื่น (อุษณา เจริญไวย.2531 : 227-228 ; Zunker.1998 : 254 อ้างใน กรณัญญ์ สุกุลกฤติ. 2550 : 44)

ผลการประเมินความพร้อมในการสมัครงานและการสัมภาษณ์ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทัศนะของสถานประกอบการในด้านความรู้ ผลการประเมินอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 2.95 ประเด็นประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 3.00 ประเด็น ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 2.86 การเตรียมตัวก่อนสัมภาษณ์งาน เตรียมความรู้ ศึกษาประวัติความเป็นไปของบริษัทหรือองค์กรที่ตนสมัครเข้าทำงาน ดำเนินงานธุรกิจด้านใดบ้าง ผลิตอะไร มีสาขาที่ไหนบ้าง (อุษณา เจริญไวย .2531 : 241-243)

#### **การนำไปปรับใช้เพื่อพัฒนาความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานแก่นักศึกษา**

1. ควรสร้างทักษะในการตั้งเป้าหมายในชีวิตให้แก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษารู้ว่าสิ่งใดที่นักศึกษาให้ความสำคัญ คาดหวังจะเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นแรงจูงใจให้มีพลังมุ่งไปสู่อนาคต การมีเป้าหมายในชีวิต จะช่วยให้นักศึกษาใช้ชีวิตอย่างมีความหมาย มีความหวัง และมีทิศทางเพราะการมีเป้าหมายจะเป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาต้องการอะไร จึงควรสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาวางแผนเกี่ยวกับเป้าหมายในชีวิตของตนเอง ซึ่งการตั้งเป้าหมายในชีวิตจะช่วยให้สถานประกอบการสามารถพิจารณว่านักศึกษามีความกระตือรือร้นในการทำงานและการดำเนินชีวิตมากน้อยเพียงใด

2. ควรพัฒนาทักษะการนำเสนอตนเองให้แก่ศึกษา ซึ่งการนำเสนอเป็นหนึ่งในทักษะที่นักศึกษาต้องฝึกฝน เนื่องจากการนำเสนอตนเองเป็นโอกาสที่จะสร้างความประทับใจที่ดีต่อสถานประกอบการ นักศึกษาจึงควรพัฒนาตนเองในด้านการนำเสนอตนเอง

3. ควรสร้างความตระหนักให้นักศึกษาเห็นความสำคัญในการหาข้อมูลของสถานประกอบการ รวมถึงขอบเขตงานในตำแหน่งงาน ที่นักศึกษาเข้ารับการสัมภาษณ์ ซึ่งสถานประกอบการส่วนใหญ่มีแนวความคิดว่า ผู้ที่ต้องการทำงานกับองค์กรต้องรู้จักองค์กรมากพอสมควร เช่น ประเภทธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ กลุ่มลูกค้า คู่แข่ง ภาพลักษณ์องค์กร ที่มาและประวัติขององค์กร หรือผลงานของสถานประกอบการ

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. นำผลที่ได้จากการศึกษาในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไปพัฒนาการเตรียมความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานให้กับนักศึกษารุ่นต่อไป
2. ควรศึกษาผลการประเมินตนเองด้านความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษา
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพร้อมในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานของนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานตามทักษะของนักศึกษา กับ ทักษะของสถานประกอบการ

### บรรณานุกรม

- กรณีฐิติ์ สกุกฤติ. 2550. โปรแกรมเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน สำหรับนักศึกษา  
ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4. ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . กรุงเทพฯ  
วาโร เฟิงสวัสดิ. 2551. วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- นวลศรี เปาโรหิตย์. 2532. พัฒนาการทางอาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง
- นเรศ สุรสิทธิ์. 2545. การสมัครงานและสัมภาษณ์งาน .พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ :  
พี.เอส.เพรส
- นิสคาร์ เวชยานนท์. มปป .การประเมินบุคคล. กรุงเทพฯ : เสมารธรรม
- สุภาพร พิศาลบุตร. 2546. การสรรหาและบรรจุพนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :  
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- องอาจ นัยพัฒน์. 2549 . วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทาง  
พฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ : สามลดา.
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช. 2548 . สรรหาและคัดเลือกอย่างมืออาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
ฮิวแมน เซอร์เทจ
- อุษณา เจริญไวย. 2531. การแนะแนวอาชีพ. ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะ  
ครุศาสตร์ สหวิทยาลัยอีสานเหนือ

## แบบประเมินผลการสัมภาษณ์งาน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. ข้อมูลผู้สมัครงาน

- 1.1 ชื่อ – สกุล ผู้สมัครงาน.....
- 1.2 รหัสนักศึกษา..... อาจารย์ที่ปรึกษา.....
- 1.3 สาขาวิชา..... คณะ.....

#### 2. ข้อมูลสถานประกอบการ

- 2.1 ชื่อบริษัท/สถานประกอบการ.....
- 2.2 ตำแหน่งงานที่รับสมัคร.....

### ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ใช้วัดผลการสัมภาษณ์งาน

- |              |         |             |
|--------------|---------|-------------|
| ระดับคะแนน 1 | หมายถึง | ควรปรับปรุง |
| ระดับคะแนน 2 | หมายถึง | พอใช้       |
| ระดับคะแนน 3 | หมายถึง | ดี          |
| ระดับคะแนน 4 | หมายถึง | ดีมาก       |

**คำชี้แจง** กรุณาประเมินผลการสัมภาษณ์ตามปัจจัยที่กำหนดให้ต่อไปนี้

ปัจจัยประเมิน	4	3	2	1
1. การนำเสนอตนเอง				
2. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการสมัครงาน				
3. การศึกษา/สาขาวิชาที่จบตรงตามตำแหน่งงาน				
4. ประสบการณ์การทำงาน/การฝึกงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน				
5. ความรู้ความเข้าใจในสถานประกอบการและตำแหน่งงานที่สมัคร				
6. ความคาดหวังในอนาคต/เป้าหมายในชีวิต				
7. การพัฒนาตนเอง				
8. ความคิดสร้างสรรค์				
9. การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ				
10. บุคลิกภาพ/การแต่งกาย				
11. ทักษะการสื่อสาร				
12. การตอบคำถาม				
คะแนนเฉลี่ย.....คะแนน				

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้สมัคร ( จุดแข็ง/จุดอ่อน/สิ่งที่ควรปรับปรุง )

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้สัมภาษณ์

...../...../.....

## รายชื่อสถานประกอบการ

1. บริษัท หาดใหญ่ ซี แอนด์ พี ทัวร์ จำกัด
2. บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด
3. หจก. ยูคูล บายด์ ไฮไฟ คาร์เซอร์วิส
4. บริษัท สงขลาแคนนิ่ง จำกัด
5. บริษัท โซติวัฒน์อุตสาหกรรมการผลิต จำกัด
6. โรงเรียนหาดใหญ่อำนวยวิทย์บริหารธุรกิจ
7. บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลฟู้ด จำกัด
8. โรงแรม ซากุระแกรนด์วิว
9. โรงแรม หาดใหญ่ พาราไดซ์ & รีสอร์ท
10. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
11. บริษัท หาดใหญ่สหมอเตอร์ จำกัด
12. i-Holly Event thai Oraganize Co.,Ltd
13. ห้างหุ้นส่วน บีแบทเทอร์เคาร์เซอลิ่ง จำกัด
14. Pretty Group
15. หจก. สวีทโฮมลิฟวิ่ง
16. บริษัท พิมาน อิน โฟ เซอร์วิส จำกัด
17. ห้างหุ้นส่วน บี สตูดิโอ มัลติมีเดีย จำกัด
18. โรงเรียนบ้านรจนา
19. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่