



**แบบประเมินคุณภาพการให้บริการโครงการ Mock Job Fair ครั้งที่ 8 ฝ่ายสหกิจศึกษาและส่งเสริมอาชีพ สำนักวิชาการ**

**คำชี้แจง** แบบประเมินชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมิน โครงการ และคุณภาพการให้บริการ ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการของหน่วยงานต่อไป กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป คณะ/สาขาวิชา**

1. ผู้เข้าร่วมโครงการ

1.1  1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4  2. นักศึกษารายวิชาปรับตัวทางสังคม  3. นักศึกษาดกค่าง  4. ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยหาดใหญ่

1.2 เลือกคณะและสาขาวิชาที่นักศึกษากำลัง ศึกษาอยู่/จบการศึกษา

**คณะบริหารธุรกิจ**  1. การจัดการ  2. การตลาด  3. การบัญชี  4. การจัดการธุรกิจค้าปลีกและแฟรนไชส์

5. การจัดการทรัพยากรมนุษย์  6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ  7. อุตสาหกรรมบริการ  8. การจัดการอุตสาหกรรม

**คณะรัฐศาสตร์**  1. รัฐประศาสนศาสตร์  2. การเมืองการปกครอง  3. การปกครองท้องถิ่น

4. ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

**คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**  1. เทคโนโลยีสารสนเทศ  2. ภูมิสารสนเทศศาสตร์

**คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์**  1. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ  2. คนตรีสมัยนิยม  3. พัฒนาสังคม

**คณะนิติศาสตร์**  สาขาวิชานิติศาสตร์

**คณะนิเทศศาสตร์**  สาขาวิชานิเทศศาสตร์

**วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสตริน**  1. ภาษาอังกฤษธุรกิจ  2. ภาษาจีนธุรกิจ  3. สาขาวิชาการออกแบบสื่อดิจิทัล

4. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ

2. นักศึกษาได้รับบริการข้อมูลข่าวสารใดบ้าง ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

งาน Part Time  งาน Full Time  ตำแหน่งงานสหกิจศึกษา  อื่นๆ.....

3. นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารการให้บริการผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บอร์ดประชาสัมพันธ์  Website มหาวิทยาลัย  Website คณะ  Line จัดหางาน HU

Website ฝ่ายสหกิจศึกษาและส่งเสริมอาชีพ สำนักวิชาการ  Facebook สหกิจศึกษา ม.หาดใหญ่

Facebook ฝ่ายสหกิจศึกษาและส่งเสริมอาชีพ สำนักวิชาการ  อาจารย์ที่ปรึกษา  อื่นๆ.....

4. ช่องทางการรับข่าวสารที่นักศึกษาได้รับหรือเข้าถึงข้อมูลได้มากที่สุด คือช่องทางใด

บอร์ดประชาสัมพันธ์  Website มหาวิทยาลัย  Website คณะ  Line จัดหางาน HU

Website ฝ่ายสหกิจศึกษาและส่งเสริมอาชีพ สำนักวิชาการ  Facebook สหกิจศึกษา ม.หาดใหญ่

Facebook ฝ่ายสหกิจศึกษาและส่งเสริมอาชีพ สำนักวิชาการ  อาจารย์ที่ปรึกษา  อื่นๆ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ด้านทักษะอาชีพและข้อมูลตำแหน่งงาน**

รายการ	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ระยะเวลาให้บริการ / การจัดกิจกรรม มีความเหมาะสม					
2. สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ หรือมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง					
3. มีขั้นตอนและคู่มือ (เอกสารประกอบ) ในการให้บริการที่ชัดเจน					
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ					

รายการ	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
5. บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
6. บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
7. บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ลับไว					
8. มีความพร้อมต่อการให้คำปรึกษาด้านอาชีพและตำแหน่งงาน					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
9. มีระบบอำนวยความสะดวก หรือ ระบบช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่างๆ					
10. มีระบบสารสนเทศ หรือ ระบบสื่อสารที่ทันสมัย					
11. มีช่องทางการรับซื้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะได้โดยสะดวก					
<b>ด้านผลการให้บริการ</b>					
12. ได้รับบริการที่ประทับใจ					
13. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
14. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
15. ได้รับการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อโครงการ Mock Job Fair ครั้งที่ 7**

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ก่อนการเข้ารับการสัมภาษณ์ นักศึกษามีความพร้อมในการเข้ารับการสัมภาษณ์งาน					
2. ตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครมีความเหมาะสมกับสาขาวิชาที่นักศึกษากำลังศึกษา					
3. ผู้สัมภาษณ์งานได้ให้ความรู้และข้อเสนอแนะแก่นักศึกษา					
4. หลังจากเข้ารับการสัมภาษณ์งาน นักศึกษาคิดว่าสามารถนำประสบการณ์ไปใช้ในการสมัครงานและสัมภาษณ์งานในอนาคตได้เป็นอย่างดี					
5. สถานที่ที่ใช้จัดโครงการมีความเหมาะสม					
6. ลำดับขั้นตอนในการจัดโครงการมีความเหมาะสม					
7. ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสมเพียงใด					
8. การประชาสัมพันธ์โครงการ					

นักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดโครงการอบรม เพื่อพัฒนาตนเองและเตรียมตัวเข้าสู่การสมัครงานและการทำงานเพิ่มเติมในเรื่องใด / ปัญหา และข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ฝ่ายสหกิจศึกษาและส่งเสริมอาชีพ สำนักวิชาการ  
 กรุณาส่ง แบบประเมินหน้าศูนย์กีฬาฯ